



TRIESTELINES

SERVIZIO CLIENTI CALL CENTER

info@triestelines.it

+39 0923 873813

Il nostro Call Center è a Vostra completa disposizione per informazioni e assistenza tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 19.00. Durante i mesi estivi anche il sabato e i festivi con i seguenti orari: GIUGNO E SETTEMBRE: sabato dalle ore 9.00 alle 13.00. LUGLIO E AGOSTO: Sabato dalle ore 9.00 alle 19.00, Domenica e festivi dalle ore festivi dalle ore 9.00 alle ore 13.00

INTERNET

www.triestelines.it

Il nostro sito fornisce tutte le informazioni relative agli orari di partenza e ai prezzi applicati relativi alle tratte gestite dalla Società.

Gli itinerari e le tariffe pubblicate possono essere soggette a variazione.

EASY PAY

Tramite i Punti vendita abilitati della Società, è possibile il pagamento con Bancomat e Carta di Credito o Poste Pay.

AMERICAN EXPRESS * CARTA SI * DINERS * EDC MAESTRO *

MASTERCARD * VISA * VISA ELECTRON

P.M.R (Persone a mobilità Ridotta)

Per ottenere tutte le informazioni relative ai servizi offerti ai passeggeri a mobilità ridotta (PMR) sui mezzi della nostra flotta, e nei porti da noi raggiunti, si invita a voler contattare il nostro Call center al numero +39 0923 873813.

CURE SPECIALI:

In osservanza al DM del 13/10/1999, per i viaggi superiori a venti miglia, il passeggero ha facoltà di indicare le informazioni relative alla propria necessità di particolari cure e/o assistenza in situazioni di emergenza. Queste indicazioni saranno comunicate alla Capitaneria di Porto e al Comandante del mezzo che svolgerà la tratta in questione.

Si pregano i Sigg. Passeggeri di effettuare la prenotazione tramite Call-Center.

SMARRIMENTO/FURTO DEL BIGLIETTO

In caso di furto, perdita o smarrimento del biglietto il passeggero dovrà provvedere a farne denuncia alle Autorità Competenti e dare tempestiva comunicazione alla Società unitamente alla copia della denuncia. Il passeggero dovrà corrispondere alla Società il prezzo di un nuovo biglietto per poter effettuare il transito. Qualora il biglietto rubato/smarrito non venga utilizzato, la Società provvederà al rimborso di una somma pari al prezzo del biglietto entro 6 (sei) mesi dalla data di partenza in esso indicata.

TRASPORTO BICICLETTE

Il trasporto di biciclette è gratuito e limitato alla quantità a discrezione del Comando nave.