

REGOLAMENTO (UE) N.1177/2010

AVVISO PER I PASSEGGERI

Trieste Lines S.r.l rispetta i tuoi diritti!

La copia integrale del “Regolamento UE N.1177/2010 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 Novembre 2010 che sancisce i Diritti dei Passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne”, è consultabile presso le biglietterie della società, sul sito ufficiale www.triestelines.it e a bordo dell’ unità veloce. Per visionarlo prego rivolgersi al personale in servizio.

Si informa altresì la gentile clientela che è possibile presentare segnalazioni all’Autorità di Regolazione dei trasporti (solo dopo aver inviato reclamo alla Ustica Lines e decorsi 60 giorni dall’invio) all’indirizzo di Via Nizza 230,10126 Torino oppure per email agli indirizzi: pec@pec.autorita-trasporti.it – art@autorita-trasporti.it

Per ulteriori informazioni consultare il sito www.autorita-trasporti.it

REGULATION (EU) N.1177/2010

NOTICE TO PASSENGERS

Trieste Lines S.r.l respect your rights!

Full copy of the “European Parliament and Council REGULATION (EU) N.1177/2010 concerning the rights of passengers when travelling by sea and on inland waterways”, is available in the ticket offices, on the official web site www.triestelines.it, and on board our high speed craft. To see the Regulation please contact our staff.

We also inform our passengers that, after sending complaint to Ustica Lines and within 60 days, the report can be sent to the Authority for Transport Regulation (ART) at the following address: Via Nizza 230.10126 Turin or by email to: pec@pec.autorita-trasporti.it - art@autorita-trasporti.it

For further information, visit www.autorita-trasporti.it

TRIESTE lines S.r.l.

34121 TRIESTE – Via San Nicolò, 15 – Tel 040 303540 - Fax 040 313737

www.triestelines.it e-mail: info@triestelines.it

P.IVA 01017580323